ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_

на техническое обслуживание

|  |  |
| --- | --- |
| г. Новосибирск | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в

лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, с одной стороны, и

ООО «Протект», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Талалаева Юрия Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

* 1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства на предоставление услуг по техническому обслуживанию и ремонту принадлежащих Заказчику слаботочных систем (далее – «системы»), указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, на объекте, расположенном по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – «объект»).

1.2. Техническое обслуживание и ремонт (ТО и Р) систем включают в себя:

1.2.1. Проведение плановых профилактических работ (Приложение № 1), необходимые для поддержания оборудования в исправном рабочем состоянии.

1.2.2. Осуществление ремонта и восстановление работоспособности системы.

1.2.3. Технические рекомендации по улучшению работы оборудования.

1.2.4. Работы по замене оборудования и модернизации системы.

2. Порядок проведения работ

2.1. Плановые работы по настоящему договору выполняются по графику Исполнителя, согласованному с Заказчиком. В случае отсутствия согласованного графика работы выполняются с периодичностью, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору.

2.2. Работы по п.1.2.1. настоящего договора производятся Исполнителем на основании вызова Заказчика согласно п.7.1. и периодичностью указанной в Приложении № 1 настоящего договора. При вызове Заказчик сообщает характер неисправности и другие сведения, которые Заказчик считает необходимым сообщить. Исполнитель обеспечивает прибытие своего представителя на обслуживаемый объект по заявке Заказчика в течение 72 часов.

Получение технической поддержки по телефону с 10-00 до 19-00.

Замена (монтажные работы) вышедшего из строя оборудования производится в рамках договора за счёт Заказчика.

2.3. Работы по настоящему договору выполняются под наблюдением Заказчика или ответственного лица, уполномоченного Заказчиком осуществлять приемку выполненных работ.

2.4. Все работы по ремонту систем и устранению неисправностей, возникших в результате проведения на объекте Заказчика строительных, монтажных, отделочных работ, актов вандализма или пожара, работы по самостоятельному расширению, изменению модернизации системы, или иными действиями, приведшими к неработоспособности системы, не входят в рамки настоящего договора и оплачиваются Заказчиком отдельно. В случаях актов вандализма или пожара составляется акт участковым района. Обеспечение ремонтных работ комплектующими и материалами осуществляется Исполнителем за счет Заказчика.

2.5. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, Исполнитель составляет Акт о невозможности проведения работ, предусмотренных настоящим договором. Данный Акт является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по срокам выполнения работ, предусмотренных Договором, до момента надлежащего выполнения Заказчиком своих обязательств.

3. Порядок сдачи и приемки работ.

3.1. После проведения технического обслуживания и ремонта, делается запись в журнале регистрации работ.

4. Стоимость работ и порядок проведения расчетов.

4.1. Ежемесячная стоимость работ по техническому обслуживанию указана в Приложении № .

4.2. Оплата планово-профилактических работ по настоящему договору производится Заказчиком авансовым платежом до 25 числа месяца предшествующего обслуживанию.

4.3. Оплата работ указанных в п.1.2.2, 1.2.3, 1.2.4 оплачиваются Заказчиком до 15 числа месяца следующего после месяца оказания работ.

5. Права и обязанности

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1 Проводить ТО надлежащим качеством, в объёме и в сроки, установленные условиями настоящего договора.

5.1.2. Обеспечивать прибытие своего представителя на обслуживаемый объект по вызову Заказчика в соответствии с условиями п.2.2 настоящего договора.

5.1.3. Проводить ТО и Р силами специалистов, имеющих соответствующую квалификацию.

5.1.4. В случае необходимости, при замене персонала Заказчика, эксплуатирующего системы, проводить обучение (инструктаж) нового персонала в сроки, согласованные с Заказчиком, но не чаще одного раза в квартал.

5.1.5. Нести гарантийные обязательства.

5.1.6. При проведении работ соблюдать правила ТБ, пожарной безопасности и электробезопасности.

6. Заказчик обязуется

6.3.1. Осуществлять контроль, приёмку работ.

6.3.2. Обеспечить присутствие ответственного представителя при выполнении и сдаче работ Исполнителем по настоящему договору.

6.3.3. Обеспечить беспрепятственный допуск специалистов Исполнителя на место проведения работ по ТО и Р, в т.ч. оформить, в случае необходимости, пропуска специалистам Исполнителя для входа на территорию объекта.

6.3.4. Для проведения работ по настоящему договору предоставить Исполнителю необходимые подъемные устройства.

6.3.5. Инструктировать Исполнителя по правилам внутреннего режима, а также по правилам ТБ и пожарной безопасности, действующими на объекте.

6.3.6. Своевременно информировать Исполнителя обо всех случаях отказа и возникших неисправностях в работе систем.

6.3.7. Не допускать к эксплуатации систем лиц, не прошедших соответствующий инструктаж.

6.3.8. Оплачивать работы Исполнителя в установленные сроки.

6.3.9. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя по настоящему договору.

7. Заказчик вправе

7.1. Переносить по письменному согласованию с Исполнителем сроки выполнения работ.

7.2. Контролировать фактический объем и качество работ, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его оперативно-хозяйственную деятельность.

8. Ответственность сторон, гарантийные обязательства

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения платежных обязательств по настоящему договору, Заказчик, уплачивает неустойку в размере 0,1 % от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки но не более 10% от неоплаченной суммы. Неустойка начисляется с момента выставления Исполнителем требования об уплате пеней в письменной форме.

8.2. За просрочку выполнения плановых работ по ТО Исполнитель, выплачивает неустойку в размере 0,1 % от стоимости несвоевременно выполненных работ, но не более 10% . Неустойка начисляется с момента выставления Исполнителем требования об уплате неустойки в письменной форме.

8.3. Уплата неустойки в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств не освобождает стороны от исполнения обязанностей по договору.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, войны, запретительных актов государственных органов, носящих общий характер, их последствий, при условии, что эти обстоятельства и их последствия непосредственно повлияли на исполнение Сторонами обязательств по настоящему договору. В таком случае срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени в течение которого действовали такие обстоятельства или их последствия.

9. Форс - мажор

9.1. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна о наступлении и прекращении этих обстоятельств известить в письменном виде другую Сторону. Достаточным доказательством наличия таких обстоятельств и их продолжительности будет служить письменное подтверждение компетентного органа.

10. Гарантийные обязательства

10.1. Исполнитель несет гарантийные обязательства на поставленные им оборудование и материалы, равный сроку гарантии производителя а также на выполненные монтажные работы по ремонту систем в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания соответствующего акта сдачи-приемки выполненных работ.

Обязательства Исполнителя в течение гарантийного срока включает безвозмездное устранение и исправление дефектов и недостатков, возникших по вине Исполнителя.

10.2. При сообщении Заказчиком Исполнителю о выявленных дефектах, Стороны составляют Акт, в котором фиксируются выявленные недостатки, сроки их устранения и иная необходимая информация.

11. Уведомления

11.1. В случае возникновения неисправностей в работе систем Заказчик уведомляет Исполнителя заявкой по телефону, а диспетчер сообщает Заказчику свои ФИО и номер заявки:

Время приема заявок с 10.00 - 19.00

1. Тел. дежурной службы:

Тел №1 286-56-90

11.2.Ответственными лицами Сторон по настоящему договору являются:

11.3. Со стороны Заказчика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11.4. Со стороны Исполнителя: Талалаев Виктор Илларионович Контактный телефон: 8-913-397-26-31

12. Срок действия договора

12.1 Исполнитель обязуется обслуживать системы контроля доступа с «15» января 2016 по «15» января 2017 г.

12.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

12.3. Договор считается пролонгированным в случае, если ни одна из сторон не заявит о прекращении действия Договора до его окончания.

13. Условия конфиденциальности

13.1. По взаимному согласию сторон конфиденциальной признается конкретная информация, касающаяся предмета оказания услуг, хода их выполнения и полученных результатов. Исполнитель обязан обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей ему доступной, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Исполнитель может передавать полученную конфиденциальную информацию третьим лицам только по письменному согласованию с Заказчиком. Третьи лица используют полученную конфиденциальную информацию только в рамках работ, проводимых на договорной основе между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель гарантирует соблюдение третьими лицами условий конфиденциальности. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время оказания Исполнителем услуг, а также в течение трех лет после окончания этих услуг.

14. Другие условия

14.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами. Все изменения вступают в силу по окончании действия обязательств Исполнителя за текущий период обслуживания.

 14.2. Досрочное расторжение договора может иметь место по соглашению сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим на территории РФ гражданским законодательством.

14.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, с возмещением убытков, в случае задержки исполнения Заказчиком платежных обязательств на срок, превышающий один месяц.

14.4. Расчеты Сторон при расторжении договора производятся на основании протокола о взаиморасчетах, который подписывается Сторонами не позднее 10 дней после получения одной из сторон уведомления о расторжении договора. В протоколе указываются общие расходы Сторон к моменту расторжения и порядок их возмещения.

14.5. Договор считается расторгнутым по истечению 15 дней с момента получения одной из сторон уведомления о расторжении настоящего договора. Обязательства Сторон прекращаются с момента расторжения договора, за исключением платежных обязательств, действующих до их полного погашения.

14.6. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

14.7. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат судебному рассмотрению в установленном законодательством РФ порядке.

14.8. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим договором или его дополнительными соглашениями, Стороны руководствуются действующим Законодательством РФ.

14.8.1. Все указанные в договоре приложения являются его неотъемлемой частью.

14.8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и идентичный текст, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Приложения к Договору:

1. Бланк заказа
2. Перечень оборудования системы.
3. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Заказчик: | Исполнитель: |
| Наименование | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ООО «Протект» |
| Юридический адрес | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 630056, г. Новосибирск, ул. 40 лет Комсомола, д. 8 |
| Фактический адрес | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 630063, г. Новосибирск, ул. Тургенева, д. 261 |
| ИНН/КПП | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 5408276244/540801001 |
| Расчётный счёт | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 40702810311050012906 |
| Банк | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | В КБ «Филиал «Новосибирский» ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК» |
| Корреспондентский счёт | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 30101810100000000750 |
| БИК | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 045005750 |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
|  | Директор ООО «Протект»  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/МП |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ю.В. Талалаев/МП |

Приложение № 1

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

Бланк Заказа

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Плановый выезд | Экстренный вызов | Количество камер, шт | Цена обслуживания 1 камеры, руб | Цена пакета, с НДС 18% | Кол-во квартир в доме, шт | Цена пакета в пересчёте на 1 квартиру, руб. | Периодичность платежей | Выбор тарифа, да/нет |
| Пакет «Стандарт» | 1 раз в месяц | 2 вызова на 1 месяц | 4 | 900 | 3600 | - | - | 1 раз в месяц | нет |
| Пакет «Эконом» | 1 раз в 2 месяца | 2 вызова на 2 месяца | 4 | 500 | 2000 | - | - | 1 раз в 2 месяца | да |

ИТОГО Стоимость за весь период обслуживания: 43 200 (сорок три тысячи двести) рублей с НДС.

Виды и периодичность работ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пакет обслуживания видеонаблюдения | ТО | Удалённый доступ\* | Обучение |
| Пакет Стандарт(1 плановый выезд + 2 экстренных выезда за 1 месяц) | ТО1+ТО2+ТО3 | До 5 устройств | + |
| Пакет Эконом(1 плановый выезд + 2 экстренных выезда за 2 месяца) | ТО1+ТО3 | 1 устройство | нет |
| Виды работ | ТО 1 | ТО 2 | ТО 3 |
| Раз в месяц | Раз в квартал | Раз в пол года |
| Внешний осмотр(коммутационных центров, видеорегистраторов, мониторов и источников питания, видеокамер) | + | + | + |
| Проверка режимов работы мультиплексоров | + | + | + |
| Проверка правильности функционирования видеорегистраторов | + | + | + |
| Чистка, протирка от пыли, грязи, коррозии | + | + | + |
| Замер величины питающего напряжения |  | + | + |
| Проверка правильности установки, исправности монтажа и внешних проводок |  | + | + |
| Проверка крепления, подтяжка разъемных механических и электрических соединений |  | + | + |
| Подготовка к летнему периоду (май): |
| Обезжиривание, очистка оптической системы спиртом |  |  | + |
| Проверка работы устройства обогрева |  |  | + |
| Проверка выходного сигнала с помощью осциллографа |  |  | + |
| Проверка работоспособности источников бесперебойного питания и параметров аккумуляторов |  |  | + |
| Смазка механических редукторов поворотных устройств |  |  | + |
| Чистка контактов системы видеонаблюдения |  |  | + |
| Подготовка у зимнему периоду (октябрь): |
| Проверка герметичности и корректировка гермокожухов, блоков управления, поворотных устройств |  |  | + |
| Проверка работы и настройка системы обогрева гермокожухов |  |  | + |
| Проверка заземления |  |  | + |
| Проверка целостности кабелей методом прозвона |  |  | + |

\*Дополнительные расходы за услуги интернет-провайдеров Заказчик оплачивает самостоятельно

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
|  | Директор ООО «Протект»  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/МП |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ю.В. Талалаев/МП |

 Приложение № 2

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_ г.

Перечень оборудования системы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Кол-во |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
|  | Директор ООО «Протект»  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/МП |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ю.В. Талалаев/МП |